

Els maltractaments arriben a l'oficina ▶ El calvari dels afectats

Pàgines 26 i 27 <<<>

Ve de la pàgina anterior

«A nivell psicològic, el dany infertit és enorme. La víctima va perdent gradualment la fe i la confiança en si mateixa fins que acaba veient afectada la seva vida privada i comença a tenir problemes en l'esfera de relacions socials i familiars», diu el psicòleg, professor de la Universitat d'Alcalá de Henares.

L'ansietat de la víctima, unida als atacs rebuts i al deteriorament de la seva salut física, li sol provocar una gran obsessió a perdre el lloc de treball, que incrementa d'estrès post-traumàtic i les seves reaccions somàtiques», segons explica l'autor de *Mobbing*.

El responsable de salut laboral de CCOO-Madrid assegura que, en les dues modalitats de persecució psicològica laboral, la millor manera d'enfrontar-se a un mortificador és anar a teràpies psicològiques especialitzades i refugiar-se en els companys. «Els perseguïdors –destaca Be-

# Nàufrags professionals

Les constants vexacions anul·len la personalitat de les víctimes del 'mobbing' = La majoria pateixen en silenci i se senten incapaces de denunciar l'assetjament dels caps i companys davant els tribunals

REPORTATGE

O. P.  
MADRID

«El moment d'entrar cada matí a l'oficina suposa una malson davant del qual cada un de nosaltres s'ha d'armar de valor i fer un pas endavant, sabent que a dins ens espera la bèstia». Així descriu Antonio, un funcionari de 45 anys, l'angoixa que va significar ser subordinat d'un cap que va portar fins a les últimes conseqüències la filosofia del *mobbing*.

La bèstia, després de quatre anys, va convertir els seus 16 treballadors en naufrags personals i professionals. Dos van tenir un infart. Sis van demanar el trasllat. Un va sol·licitar la jubilació anticipada, i un altre, una excedència. D'altres –els més forts– es van convertir en addictes als ansiolítics.

«David contra Goliat»

El psicoterror laboral existeix. No és tenir un mal dia a la feina. És escollir entre la salut o la feina. «És la lluita de David contra Goliat», afegeix E. R., exdirectora gerent de la Fundació de Cultura d'un ajuntament gadità.

E. R. va viure un infern treballant a les ordres d'un polític que li cridava, l'amenaçava i la humiliava davant dels seus companys. No va servir de res que E. R. treballés 12 hores per aconseguir que prestigioses orquestres internacionals actuessin al seu municipi. El seu cap l'hi tenia jurada. ¿Per què? ¿Per ser dona? ¿Per ser competent? E. R. no té inconvenient a aclarir que «hi ha homes masculistes que maltracten les seves brillants subordinades perquè se senten amenaçats».

Un any després del seu calvari



▶▶ Exclúsió ▶ Una noia treballa sola a la seva oficina, la setmana passada a Madrid.

JON BARANDICA

La presidenta dels

perseguits adverteix que no hi ha ningú fora de perill

nito– deixen d'exercir el psicoterror quan veuen que la persona no està aïllada sinó que compta amb el suport de tota l'oficina».

ÚLCERES I INFARTS // Els afectats per la persecució psicològica laboral estan començant a perdre la por a denunciar el seu calvari. SOS ACOSO, amb seu a Madrid, va ser creada el mes d'abril passat amb l'objectiu de conscienciar la societat del perill real que suposa el *mobbing*. Les seves estadístiques corroboren que les úlceres, els infarts i les baixes laborals són habituals i que entre l'11% i el 14% dels perseguïdors han patit intents de suïcidi.

La presidenta de l'associació fa arribar una advertència a les empreses i la fa extensiva als directius i als polítics: «Si perdem els recursos humans ho perdem tot. No ens adonem que estem creant societats de malalts. És important legislar aquest fenomen i demanar responsabilitats econòmiques i penals als perseguïdors laborals». I en llança una altra a tots els treballadors: «Demà et pot passar a tu». =

▶ L'ANGOIXA

Antonio sabia que cada matí quan entrava a l'oficina l'esperava «la bèstia»

▶ LES COACCIONS

E. R. va viure un infern treballant amb un polític que l'amenaçava i la humiliava

físic –amb el mental hi haurà de conviure tota la vida–, E. R. assegura que la seva feina es va convertir en «un pou cada vegada més profund».

Denúncia davant el jutge

Fa uns mesos, l'exdirectora gerent va tenir prou coratge per denunciar davant un jutge el maltractament, les coaccions i les amenaces del seu cap. E. R. espera que altres víctimes deixin de patir i es decideixin a trencar el silenci.

José és una altra víctima. Dins del mal, va tenir sort. Va poder sortir del pou i trobar una altra feina. Ara somriu quan es recorda de la seva antiga oficina. «Quan va venir al despatx el nou cap vaig caure en desgràcia. Em menyspreava i em va treure responsabilitats. Tot això em va destrossar», explica.

Víctima i testimoni del psicoterror laboral, C. S. assegura que la fustigació «pot tornar boig el més asenyat, el més intel·ligent i el més competent». =

JOSPIN APLICA UNA NORMATIVA PIONERA A EUROPA

## França legisla la persecució moral arran del debat social provocat per un llibre

▶ El 24% dels treballadors són víctima de forma directa d'atacs al seu lloc

MONSTE CAPDEVILA  
PARIS

El Govern socialista francès de Lionel Jospin va decidir, fa mesos i arran del debat social provocat per la publicació d'un llibre, incloure a

l'Estatut dels treballadors la noció de persecució moral a través d'un projecte de llei votat al Parlament. El text determina que «cap treballador ha de suportar accions de persecució moral de l'empresa, del seu representant o de qualsevol persona que abusi de l'autoritat».

Un sondeig, publicat el mes de juny, va indicar que el 55% dels treballadors francesos s'havien hagut d'enfrontar a la persecució moral i que el 24% l'havia experimentat de

manera directa.

El terme va ser llançat a França per Marie France Hirigoyen, una psicòloga que va recollir testimonis dels seus pacients en el llibre *El acoso moral*. L'atenció que els mitjans de comunicació van prestar a l'obra d'Hirigoyen va provocar que les víctimes assistissin a les consultes terapèutiques amb passatges del llibre subratllats per explicar als metges els símptomes que patien. Sindicalistes, metges i experts en Dret van re-

cuperar el debat popular, que finalment va obligar el Govern francès a legislar i a reconèixer la persecució moral com un risc laboral més.

DIGNITAT AFFECTADA // La ministra de Treball, Elisabeth Guigou, va reclamar una definició clara per «evitar interpretacions anormalment extensives» i «privilegiar els mitjans de prevenció a l'interior de les empreses». La legislació francesa considera que es pot parlar de persecució mo-

ral quan els abusos d'autoritat als treballadors «afecten la seva dignitat i creen condicions de treball humiliants o degradants». En aquest sentit, el text també dictamina que «ningú podrà ser sancionat o acomiadat per aportar el seu testimoni sobre aquestes accions».

SENTÈNCIES FAVORABLES // Sense esperar la votació de la llei, alguns casos ja han arribat als tribunals, que han condemnat alguns empresaris a fortes multes. Aquest, per exemple, és el cas d'una empresa metal·lúrgica que es va veure obligada a pagar 10 milions de pessetes d'indemnització a una secretària de 45 anys i 20 d'antiguitat. Segons es va comprovar en el judici, un executiu la va sotmetre a un procés de «cruel·tat mental» després del qual va ser acomiadada per falta greu. =