



**secció sindical caixa manresa**

www.comfia.net/caixamanresa

compromesos amb tu



## ISTAS21 RESULTAT 30.04.04

I  
S  
T  
A  
S  
2  
1

L'estrès, l'ansietat, la depressió, diversos trastorns psicòmatics, trastorns cardiovasculars, l'úlçera d'estómac, trastorns immunitaris, al·lèrgics o les contractures i el mal d'esquena poden ser deguts a l'exposició a riscos psicosocials en el treball. Els riscos psicosocials són característiques de les condicions de treball, i concretament de l'organització del treball, nocives per a la salut.

El dia 5 de desembre de 2003 vàrem presentar una proposta a Direcció sol·licitant una avaluació de riscos psicosocials, tot proposant la utilització del mètode ISTAS21 (CoPsoQ) per a identificar i mesurar les condicions de treball que poden presentar un perill per a la nostra salut.

El 25 de març de 2004 us vàrem fer a mans el qüestionari d'autoavaluació, que identifica i mesura l'exposició a 6 grans grups de factors de risc per a la salut, de naturalesa psicosocial.

Sobre una plantilla de 719 empleats/des a 30 d'abril de 2004, n'hem rebut un total de 171 qüestionaris, és a dir un 23,78% de participació. La interpretació del resultat es referencia en tres intervals de puntuació que classifiquen la plantilla en tres grups exactament iguals, on el verd correspon al nivell d'exposició psicosocial més favorable per a la salut, el groc correspon al nivell d'exposició intermedi, i finalment el vermell correspon al nivell d'exposició psicosocial més desfavorable per a la salut; el resultat escrutat ha estat el següent:

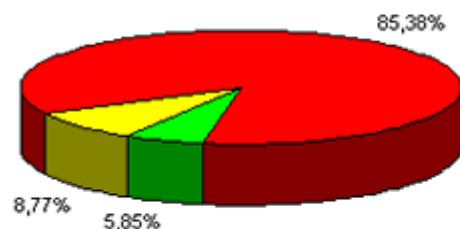
E  
X  
I  
G  
È  
N  
C  
I  
E  
S

Dimensió psicosocial	puntuació	verd	groc	vermell
Exigències psicològiques	<b>14,2</b>	de 0 a 7	de 28 a 10	d'11 a 24

### Excés d'exigències psicològiques al treball

- 1) Has de treballar molt ràpid?
- 2) La distribució de les tasques és irregular i provoca que se t'acumuli la feina?
- 3) Tens temps de portar al dia la teva feina?
- 4) Et costa oblidar el problemes de la feina?
- 5) La teva feina, en general, és desgastadora emocionalment?
- 6) La teva feina requereix que amaguis les teves emocions?

### 1. EXIGÈNCIES PSICOLÒGIQUES



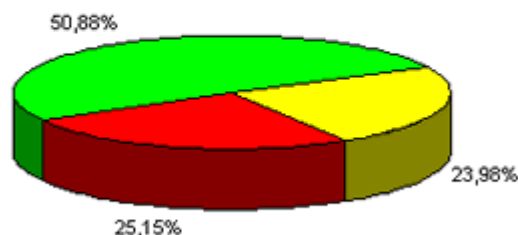
D  
E  
S  
E  
N  
V  
O  
L  
U  
P  
A  
M  
E  
N  
T

Dimensió psicosocial	puntuació	verd	groc	vermell
Desenvolupament	<b>24,7</b>	de 40 a 26	de 25 a 21	de 20 a 0

### Treball actiu i possibilitats de desenvolupament (influència, desenvolupament d'habilitats, control sobre els temps)

- 7) Tens influència sobre la quantitat de treball que se t'assigna?
- 8) Es té en compte la teva opinió quan se t'assignen tasques?
- 9) Tens influència sobre l'ordre en què realitzes les tasques?
- 10) Pots decidir quan fas un descans?
- 11) Si tens algun assumpte personal o familiar, pots deixar el teu lloc de treball almenys una hora sense haver de demanar un permís especial?
- 12) El teu treball requereix que tinguis iniciativa?
- 13) El teu treball permet que aprenguis coses noves?
- 14) Et sents compromès amb la teva professió?
- 15) Tenen sentit les teves tasques?
- 16) Parles amb entusiasme de la teva empresa a altres persones?

### 2. TREBALL ACTIU I POSSIBILITATS DE DESENVOLUPAMENT



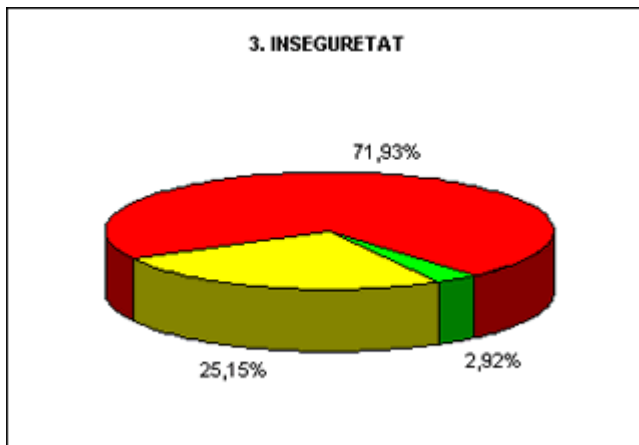
INSEGURETAT

Dimensió psicosocial	puntuació	verd	groc	vermell
Inseguretat	<b>7,8</b>	de 0 a 1	de 2 a 5	de 6 a 20

**Inseguretat**

En aquests moments, estàs preocupat/da...

- 17) per com seria de difícil trobar un altre treball en el cas que et quedessis a l'atur?
- 18) per si et canvien de tasques contra la teva voluntat?
- 19) per si et varien el salari (que no te l'actualitzin, que te'l rebaixin, que introdueixin el salari variable, que et paguin en espècie, etc.)?
- 20) per si et canvien l'horari (torn, dies de la setmana, hores d'entrada i sortida) contra la teva voluntat?



SUPPORT

Dimensió psicosocial	puntuació	verd	groc	vermell
Support i lideratge	<b>25,1</b>	de 40 a 29	de 28 a 24	de 23 a 0

**Support social i qualitat de lideratge**

- 21) Saps exactament quin marge d'autonomia tens en el teu treball?
- 22) Saps exactament quines tasques són de la teva responsabilitat?
- 23) En la teva empresa, se t'informa amb suficient antelació dels canvis que poden afectar el teu futur?
- 24) Repts tota la informació que necessites per a realitzar bé el teu treball?
- 25) Repts ajuda i suport de les teves companyes o companys?
- 26) Repts ajuda i suport del teu immediat o immediata superior?
- 27) El teu lloc de treball es troba aïllat del dels teus companys/es?
- 28) En el treball, sents que formes part d'un grup?
- 29) Els teus actuals caps immediats planifiquen bé el treball?
- 30) Els teus actuals caps immediats es comuniquen bé amb els treballadors i treballadores?

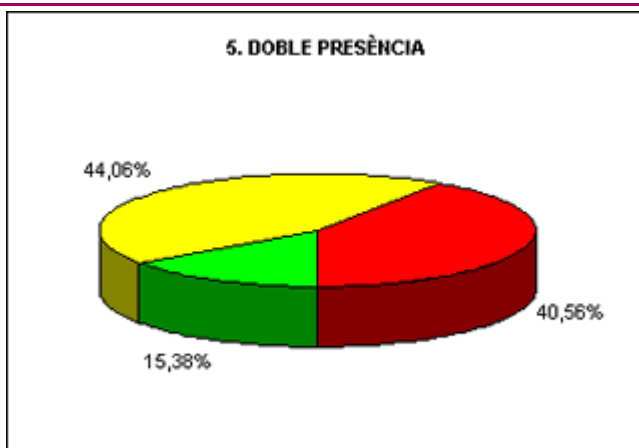


DOBLE PRESENCIA

Dimensió psicosocial	puntuació	verd	groc	vermell
Doble presència	<b>6,3</b>	de 0 a 3	de 4 a 6	de 7 a 16

**Doble presència**

- 31) Quina part del treball familiar i domèstic fas tu?
- 32) Si faltes algun dia de casa, les tasques domèstiques que realitzes es queden sense fer?
- 33) Quan estàs en l'empresa, penses en les tasques domèstiques i familiars?
- 34) Hi ha moments en què necessaries estar en l'empresa i a casa al mateix temps?

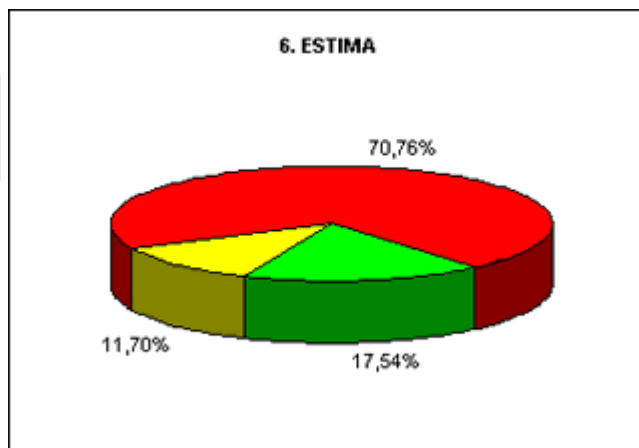


E  
S  
T  
I  
M  
A

Dimensió psicosocial	puntuació	verd	groc	vermell
Estima	<b>8,5</b>	de 16 a 13	de 12 a 11	de 10 a 0

**Estima**

- 35) Els meus superiors em donen el reconeixement que mereixo  
 36) En les situacions difícils en el treball rebo el suport necessari  
 37) En el meu treball em tracten injustament  
 38) Si penso en tot el treball i esforç que he realitzat, el reconeixement que rebo em sembla adequat

R  
E  
S  
U  
L  
T  
A  
T

Els resultats obtinguts ens permeten conèixer si les condicions de treball poden ocasionar exposicions a factors de risc de naturalesa psicosocial. Tenen el seu origen en l'organització del treball. Les situacions en vermell podrien tenir conseqüències negatives en la salut en el futur, a més ja poden estar produint, avui, malestar físic o mental que es pot evitar.

La defensa de la salut en el lloc de treball constitueix un dels drets fonamentals i està protegit per la legislació vigent. L'empresa té l'obligació de garantir que les condicions de treball siguin saludables.

CCOO seguirem treballant aquest aspecte de salut laboral i esperem una millor disposició per part de Direcció de la que hem tingut fins ara en aquest tema.

Per a més informació, visiteu la web de l'Institut Sindical del Treball, Ambient i Salut [www.istas.ccoo.es](http://www.istas.ccoo.es)


14 de juny del 2004

En el període d'1 d'octubre a 30 d'abril:  
 Dilluns, dimarts, dimecres i divendres, de 8.00h a 15.00h  
 Dijous, de 8.00 a 14.30h i de 16.30 a 20.00h

En el període entre el dia 1 de maig i el 30 de setembre:  
 De dilluns a divendres de 8.00h a 15.00h  
**Horari de treball Estatut dels empleats de Caixes d'Estalvis**

**secció sindical de serveis financers i administratius de**   
 Ctra. Cardona, 76 B entl. 08240 Manresa - Telèfon/Fax 938724770 - Mòbil 690332692  
 correu electrònic: [caixamanresa@comfia.ccoo.es](mailto:caixamanresa@comfia.ccoo.es) - url: [www.comfia.net/caixamanresa](http://www.comfia.net/caixamanresa)

**Estar al dia@dia.net t'interessa**  
 Si vols rebre cada dia les notícies del sector gratuïtament, al teu correu electrònic particular, envia un correu electrònic a [comfainfo@comfia.ccoo.es](mailto:comfainfo@comfia.ccoo.es) o subscriu-t'hi directament des de la pàgina web: [www.comfia.info](http://www.comfia.info)

**butlleta d'afiliació a**   
**nom i cognoms** \_\_\_\_\_ **centre de treball** \_\_\_\_\_  
**pots enviar-la a:**



BENET BOTIFOLL  
 ANNA DE HARO  
 RAMON SENSADA  
 CARMÉ BLANES  
 MONTSERRAT CAPELLAS  
 XAVIER SERRA  
 RAFAEL IRLA  
 MARCEL·LÍ MONTERROSO

721 Desenvolupament  
 113 Berga - Santa Eulàlia  
 024 Balsareny  
 721 Desenvolupament  
 055 Manresa - Cós  
 066 Barcelona - Pau Claris  
 090 Solsona  
 100 Agramunt

FLORENTÍ JORGE  
 RAMON CAPELLES  
 FELIU ARGELAGUER  
 ESTEVE OBRADORS  
 RAMON RAMOS  
 JOSEP SERRA  
 ANTONI BOIXADER

790 Banca a Distància  
 575 Obra Social  
 051 Artés  
 038 Sallent  
 027 Navarcles  
 575 Obra Social  
 134 Girona