

Barcelona, 5 de juny de 2003



## **OBJECTIU DE LA RVO 2003: PRIMER LA SALUT**

En els últims mesos hem observat un augment en les baixes per malaltia de companys de la nostra caixa. Això ens ha portat a fer un ampli estudi sobre els motius del seu increment amb la idea de determinar les causes per resoldre aquest greu problema.

En l'àmbit laboral, els informes mèdics assenyalen l'ambient de treball com a factor de risc i la causa de moltes malalties. A banda de l'estrès i el "mobbing", les malalties més comunes (des de gripes a malalties víriques de difícil diagnòstic) tindrien el seu origen en l'afebliment del sistema immunitari del treballador, provocat per l'estrès.

Els 5 casos, en el que va d'any, de baixa declarada per estrès (i els 5 a 10 més cada any no declarats i no per això inexistents) són l'exponent d'altres malalties, aparentment no relacionades, que s'afegeixen al problema general de salut.

D'acord amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, l'empresari, representat en el nostre cas per la Direcció de Bancaixa, és responsable de la protecció de nostra seguretat i salut.

Aquesta responsabilitat no només consisteix a programar la revisió mèdica anual, sinó que implica:

**POSAR-NE TOTS ELS MITJANS A L'ABAST PERQUÈ LA PLANTILLA NO TINGUI ACCIDENTS LABORALS, NO DESENVOLUPI MALALTIES PROFESSIONALS NI EMMALALTEIXI COM A CONSEQÜÈNCIA DEL DESENVOLUPAMENT DE LA SEVA FEINA.**

En les causes del problema trobem diferents factors de risc:

- ✓ En el cas de la Direcció de Zona: Les formes i maneres de tractar-los. Entre insults i amenaces, públicament a les reunions CPC o privadament, amb desqualificacions i humiliacions.
- ✓ Bombardeig de correus diaris demanant informació del que s'ha fet, del que es fa, del que es farà, del que cal fer, del que si no es fa... en horari o fora d'horari, tan li fa.
- ✓ A la publicació en el Ranking del nom de la persona, fet que provoca la inculpció pública (ignorant les raons o d'altres feines que ho justificarien). Aquest assetjament acaba per desmoralitzar i desmotivar el més sofert i abnegat dels companys.
- ✓ Convocatòries precipitades de reunió en horari o fora d'horari, i que en algun cas es convoquen i desconvoquen en poques hores, sense saber-ne el motiu.
- ✓ Directors destituïts tot i complir els objectius. Directors passats a Gerent sense conèixer el motiu.

✓ Gerents passats a ACE tot i continuar fent la mateixa feina.

✓ Mobilitat continuada i excessiva d'alguns companys sense més criteri que tancar forats per insuficiència de plantilla.

✓ La precarietat de la plantilla de les oficines que provoca increments d'hores extres sense remunerar.

✓ La presència de becaris i la renovació constant de contractats no contribueix a reduir el problema, al contrari, fa més evident la falta de personal i de mitjans (ordinadors) necessaris per ensenyar-los, cosa que crea més frustració.

✓ Situació en alguna oficina on s'arriba a límits de no quedar cap persona de la plantilla 'estable' que no hagi caigut malalt

Tot això ( que no és poc ) afecta, també:

A la qualitat d'atenció als clients de la U.N.Catalunya com a conseqüència d'aquesta mobilitat contínua.

Frustració de la carrera professional. (La Retribució Variable, compensa aquests esforços?)

Aquests són els problemes que la Secció Sindical de CCOO voldríem comentar personalment amb la Direcció abans que aquest ambient en general, ja molt preocupant, s'agregui encara més.

### **Per tot això:**

Demaneu al Departament de Medicina d'Empresa que corroborei les nostres dades i que n'informi de la seva responsabilitat al President del Comitè de Seguretat i Salut.

Demaneu als Departaments de Recursos Humans i de Relacions Laborals que n'informin els directors de la Zona i de la Unitat de Negoci, més seriosament afectades, de les formes i maneres inadmissibles per part de qualsevol superior així com de la seva responsabilitat subsidiària, fins i tot davant la Llei, en cas d'incompliment o d'abús d'autoritat continuats.

Demaneu al Director de la Xarxa Exterior, al Director de la Unitat de Negoci de Catalunya i a la Direcció Comercial de Zona que assumeixin la seva responsabilitat en aquesta defensa de la salut de la plantilla de Catalunya i d'una planificació del treball i del personal necessari per realitzar-lo.

Demaneu a la Direcció de la U.N. Catalunya quines mesures té previstes per assolir l'objectiu:

## **LA SALUT DELS TREBALLADORS I UN BON AMBIENT DE TREBALL.**



Si desitges afiliar-te, remet aquest butlletí a:  
**3991- Secció Sindical de CC.OO. Bancaixa**

Nom: \_\_\_\_\_

Destí: \_\_\_\_\_

Secció Sindical Estatal: C/ Mallorca, 2-2º - 46001 VALÈNCIA **Valisa:** 3991 Secció Sindical CC OO  
**Tel/Fax:** 96 394 32 80 / 96 351 02 87 **e-mail:** bancaja@comfia.ccoo.es **web:** http://www.comfia.net/bancaixa  
Secció Sindical de Catalunya: **Tel:** 93 302 60 00 extensió 11 **E-mail:** bancaixabcn@comfia.ccoo.es